

Aパターン：すべての仕組みが完成している場合

当社の人事制度について

私たちはすべての人に成長してもらいたいと思っています。そこで「どこに向かって成長したらいいのかわからない」「成長することで賃金が増えていくのかわからず不安だ」ということがないように、人事制度をつくり全社員に説明しています。

一般的に人事制度とは社員の賃金を決めるための仕組みのように思われています。しかし、それは人事制度の本来の姿ではありません。人事制度の本当の目的は、社員の成長です。それも無理強いするのではなく、社員が元気に生き生きとやる気を持って働ける環境をつくることで、楽しく成長できるようにすることです。その目的のため、誰もがわかる仕組みづくりを心がけました。

しかし、社員のための仕組みに完璧はありません、社員の成長によって、そして社員からの声によって、仕組みは常に見直していきます。不明な点がありましたら、直属の上司に質問することが可能です。

当社の人事制度の特徴

当社の人事制度の特徴は次の通りです。

- 1. 成長の内容や基準を明確にしています**
職種や階層ごとに成長シートをまとめ、社員の成長のゴールを明確にしています。これにより、社員本人の自己育成や上司の部下指導に役立てています。
- 2. 全社員の成長結果は組織的に決定されます**
社員1人ひとり、どれくらい成長しているかは、全上司が出席する成長支援会議にて組織的に確定します。部署部門、上司による有利不利はなくなります。
- 3. 成長結果は、社員本人にフィードバックします**
どこまで成長しているのかが明確になることで、次の成長を具体的に計画することができます。
- 4. 成長結果が、どのように処遇決定に反映されるのかがオープンになっています**
成長することで、どのように処遇（昇給・賞与・昇進・昇格）に反映されるのかがオープンになっています。自分の成長で処遇がどう変わるのかを事前に確認できます。
- 5. すべての社員の処遇向上を目指しています**
処遇は一般的には、社員間で差をつけるものと理解されていますが、当社においては社員同士が仕事のやり方を教えあうことで、全社員の処遇向上を目指しています。

人事制度の体系について

人事制度は、大きく分けると成長支援制度、賃金制度、ステップアップ制度、教育制度の4つに分けられます。その中で、成長支援制度は他の3つの制度を運営するための中心となるものです。

- 成長支援制度とは
成長シートを活用して、入社してから定年退職するまで継続的に成長を支援する制度です。
- ステップアップ制度とは
組織の中でどこまで成長したかを確認するとともに、成長の目標を設定する制度です
- 賃金制度とは
自らの成長と会社の業績によって、賃金（昇給・賞与）がどのように決まるかを明らかにする制度です
- 教育制度とは
成長を組織的に支援する制度です

面接時にご説明することについて

面接時に次の3つをご説明します。

- 成長シート
- ステップアップ基準
- モデル賃金

実物は面接に来られた方にお見せします。

成長シートとは

当社での成長のゴールを示すものです。その内容を実現している人が社内にあります。

成長シートが3階層分あると、プレーヤー層・プレーイングマネジャー層・マネジャー層それぞれの成長のゴールがわかります。

- 期待成果.....どんな成果を上げたいのか。
- 重要業務.....成果を上げるためにどんな業務を遂行すればいいのか。
- 知識・技術.....業務を行うためにはどんな知識や技術を習得すればいいのか。
- 勤務態度.....どんな姿勢・考え方で仕事をすべきか。

という内容がまとめられています。

- 成長要素.....成長してもらいたい項目です。
- ウェイト.....成長要素の重要度を示しています。
- 成長基準.....成長を確認する際の基準です。

ステップアップ基準

当社には、成長の段階を示す成長等級があります。

そして、成長シートでどのように成長点数を獲得するとどのように成長等級がステップアップしていくのか、これを示すステップアップ基準を社内に公開しています。また、どのようなときに役職に任命される可能性があるのかを示す昇進基準が明確になっています。

モデル賃金

成長シートの点数、成長等級、会社の業績によって昇給や賞与がどのように上がる可能性があるのかについて、当社では賃金制度をつくり社内に公開しています。その制度に基づいて、

1. 入社してから会社が連続で業績が良かったら
2. 標準年数でステップアップしていったら
3. 毎年順調に成長していったら

賃金がどう上がっていく可能性があるのかを確認することができるものです。

(当社は株式会社ENTOENTOの指導の下、「社員が成長し業績が向上する人事制度」づくりに取り組みました)