

# riyakuお申込要項

お申込みに際しまして、ご一読くださいますようお願いいたします。

1. 「riyaku約款」(別紙)に同意が必要となります。必ずご確認ください。
2. 新規アカウント開設や設定変更の適用日は1日か16日からお選びいただけます。16日開始の場合は、該当月の月額利用料は半額といたします。
3. 新規アカウント開設や設定変更の作業は、ご入金確認後の対応となります。ご入金手続きの状況によってはご希望の日時に添えない場合がございます。
4. 設定変更は営業時間内での対応となります。(平日10:00～16:30 夏期・冬期休業を除く)
5. ユーザー数と成長要素数に応じて月額費用が発生します。詳しい料金体系は「riyaku料金表」(別紙)をご覧ください。
6. 成長要素の項目数拡大は月額オプションになります。
  - 通常版:期待成果5、重要業務3(期待成果ごと)、知識技術2(重要業務ごと)、勤務態度10
  - 拡大版:期待成果10、重要業務6(期待成果ごと)、知識技術5(重要業務ごと)、勤務態度20
7. カスタムオプションは、ご希望に応じて、カスタマイズ時に1度のみ、料金を頂戴いたします。追加できるのは「運用成長シート数」「最高成長等級」「処遇カテゴリー」となります。詳しい料金体系は「riyaku料金表」(別紙)をご覧ください。
8. 運用成長シート数の追加はカスタムオプションになります。基本は9シートで、1ランクアップごとに9シート追加となります。(上限63シート)
9. 当システムでは、基本的に一般階層(1～3等級)、中堅階層(4～6等級)、管理階層(7～9等級)の3階層9等級で作成いたします。最高成長等級を増やすことはカスタムオプションになります。1ランクアップごとに1階層(3等級分)が追加となります。(上限5等級/15等級)
10. 処遇カテゴリーの追加はカスタムオプションになります。基本は1つで、1ランクアップごとに1つ追加となります。(上限10カテゴリー)
11. 成長塾修了企業様は、1社につき1回限り、1か月間の無料お試しアカウントをご利用いただけます。無料アカウント使用では課題の添削や本アカウントへのデータ引継ぎはありません。エクスポートは可能ですので、必要に応じて各自で保存してください。
12. 無料期間中に最高成長等級等のオプションを追加され、そのオプションを継続される場合は、継続契約時にオプション料金をご請求させていただきます。
13. 本契約時はお支払い方法によって最低契約期間が6か月、もしくは12か月となります。
  - ご一括払いをご希望の場合 : 年間(12か月)ご契約いただきます。途中解約は行えません。
  - 口座振替をご希望の場合 : 最低契約期間が6か月間となり、7か月目以降は毎月自動で更新となります。7か月目以降はご契約解除希望月の前月20日までにご連絡ください。
14. 推奨動作環境 ……Windows10 以上  
64bit 8GB 以上  
Google chrome 最新版
15. ご契約期間中、株式会社ENTOENTOがデータの確認等を行うことがあります。

## クラウド版トータルサポートシステム(旧)をご利用中の企業様へ継続感謝キャンペーン

現在、クラウド版トータルサポートシステムをご利用中のお客様には、継続感謝キャンペーンを実施しております(～2024/12まで)。詳しい内容につきましては、別途お問い合わせください。